

► Laetitia Kerviche | OSÉLIA PRO

Expertise, détermination et beaucoup d'humanité



Laetitia Kerviche, dirigeante d'Osélia Pro

Laetitia Kerviche est une entrepreneuse autodidacte à l'énergie communicative. Quand elle a monté Osélia Pro, sa société de nettoyage pour professionnels en région bordelaise, elle a tout appris par elle-même. Son management humain et sa spontanéité lui ont permis de créer une entreprise où l'on chouchoute les clients et où il fait bon travailler...

Auvergnate d'origine, arrivée à Bordeaux pour raisons familiales, Laetitia Kerviche passe en 2007 un DU en capacité de gestion d'entreprises, désireuse de découvrir le monde de l'entreprise. Dynamique, elle devient vite directrice de magasin pour le groupe Vivarte, Beaumanoir, d'agence pour Mary Poppins Services ou assistante administrative pour Lacroix Signalisation et K-Stores. Des expériences complémentaires qui la mènent à créer sa propre société en 2013, à Léognan, autour du service à la personne : Osélia Service puis de la propreté en 2014 : Osélia Pro.

« Quand une entreprise tourne bien, c'est que les collaborateurs sont à leur bonne place. »

Très vite, Laetitia Kerviche doit répondre à une demande croissante de chantiers en nettoyages professionnels (nettoyage industriel de bureaux, de résidences, d'hôtels...). Le secteur, très porteur, lui permet rapidement de doubler son chiffre d'affaire tous les ans. Cette maman de trois enfants

décide donc d'embaucher des collaborateurs experts dans leurs domaines s'octroyant ainsi le temps de piloter l'entreprise, gérer la partie commerciale, et financière. Dans un milieu très concurrentiel, elle applique des méthodes de management très humaines, de valorisation de poste, suivi et formation du personnel. Prenant grand soin de ses clients comme de ses collaborateurs, Laetitia Kerviche a créé une entreprise pérenne basée sur l'expertise et la fidélité. Le conseil qu'elle donnerait à une jeune entrepreneuse, autodidacte comme elle : *« Quand on monte une entreprise, il ne faut pas voir la montagne, juste se lancer et faire les choses étape par étape. »*



Tél. +33 (0)5 35 31 15 86
administratif@oselia-pro.fr
www.oselia-pro.fr